

PRESSEMITTEILUNG – Zur sofortigen Veröffentlichung

Handel nach Shutdown: dimedis bietet digitale Besucher- und Einlasslösung "Visitor Control System" an

Visitor Control System (ViCo) für den stationären Handel – Einsatz von digitaler Stele und bewährtem Zähl- und Einlasssystem – Erfüllt amtliche Corona-Auflagen für den Handel – Smarte Lösung für mehr Sicherheit im Handel – Höhere Kundenzufriedenheit

Köln, 25. April 2020 – Der Softwareanbieter [dimedis](#) bietet dem Handel nach den amtlichen Lockerungen des Lockdowns die digitale Einlasslösung "Visitor Control System" (ViCo) an. Die Stele wird am Eingang platziert und zählt die ein- und austretenden Besucher. In das Projekt ViCo bringt dimedis die langjährige Erfahrung im [Einlass- und Besuchermanagement von Großveranstaltungen, Messen und Events](#) ein. Das ViCo-System erfüllt alle amtlichen Vorgaben für eine Begrenzung der Besucher und sorgt damit für mehr Sicherheit und Gesundheit der Kunden und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Händler kann einfach über eine App die Zahl der zulässigen Marktbesucher einstellen. Zudem wird der Personalaufwand im Eingangsbereich reduziert. Während der Wartezeit versorgt ViCo die Kunden mit aktuellen Informationen. Ein einfaches Ampelsystem und die Angabe der erwarteten Wartezeit machen ViCo zu einer intuitiven und wirksamen Lösung für einen kontrollierten Einlass.



Die neue Lösung für den Handel in Corona-Zeiten: Visitor Control System (ViCo) von dimedis. Grün bedeutet: Bitte eintreten! (Foto: dimedis)

Wilhelm Halling, Gründer und Geschäftsführer der dimedis, über das neue Produkt ViCo: "Um die Infektionsgefahr für Kunden und Angestellte im Handel zu reduzieren, wird aktuell die Anzahl der Kunden, die sich zur selben Zeit in einem Markt aufhalten, gezielt reguliert. Das Verfahren ist personalintensiv, die beteiligten Personen sind einem erhöhten Infektionsrisiko ausgesetzt. Die Kunden empfinden die Wartezeit häufig als frustrierend. Mit dem Visitor Control System (ViCo) bieten wir eine Lösung, die Personal-Kosten reduziert und gleichzeitig die Kunden mit aktuellen Informationen versorgt. Unsere ausgewiesene Expertise im Einlassmanagement von Messen und Veranstaltungen kam uns bei der schnellen Umsetzung von der Idee zum einsatzbereiten Produkt zugute."



Die neue Lösung für den Handel in Corona-Zeiten: Visitor Control System (ViCo) von dimedis(Foto: dimedis)

dimedis bietet das ViCo als Komplettlösung auf Mietbasis an.

Vorteile des neuen Visitor Control Systems von dimedis

- 1. Klarheit: Die Rot-Grün ViCo-Anzeige zeigt intuitiv verständlich den Zutrittsstatus.
- 2. Sicherheit: Wer weiß, wie lange er warten wird, wartet ausdauernder.
 - ViCo berechnet aus den Zu- und Austritten die durchschnittliche Wartezeit und kommuniziert diese transparent an die wartenden Kunden.
 - Das Übertreten erzeugt ein akustisches Warnsignal.
 - Die Anzahl der zulässigen Kunden im Markt kann über eine App vor Ort oder zentral eingestellt werden.
- 3. Kunden im Fokus: Die Wartezeit vergeht schneller, wenn

PRESSEMITTEILUNG – Zur sofortigen Veröffentlichung

die Wartenden beschäftigt oder unterhalten werden. ViCo bietet dazu viele Möglichkeiten, beispielsweise:

- Anzeige von aktuellen Markt-Angeboten
- Entertainment/ Nachrichten
- Aufforderung zur Registrierung bei PAYBACK, Aktivierung von eCoupons etc.
- Dauerhafte Kommunikation der Hygieneregeln

Über dimedis

dimedis steht für digitale Mediendistribution. Das 1996 in Köln gegründete Software-Unternehmen entwickelt webbasierte Softwarelösungen. Schwerpunkte sind Digital Signage, digitale Wegeleitung sowie das Besucher- und Einlassmanagement von Messen und Events. Hauptprodukte dafür sind kompas, kompas wayfinding und FairMate. Zu den Referenzen der dimedis GmbH zählen die Messen Düsseldorf, Stockholm, Köln, Hamburg und Stuttgart, die Messe Dortmund, Reed Exhibitions Deutschland, Bosch, snipes, EnBW, Lanxess, BVB, HUESKER, Stadtwerke Karlsruhe, K+S sowie Shopping Center-Betreiber wie die Abu Dhabi Mall. Das Unternehmen beschäftigt derzeit über 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Informationen erhältlich unter www.dimedis.de oder blog.dimedis.de.

Kontaktperson für Presseanfragen

Ibrahim Mazari
Leiter PR/Kommunikation
imazari@dimedis.de
+49 (0) 221 – 921 260 52

www.dimedis.de
www.kompas-software.de

dimedis GmbH
Dillenburger Straße 83
51105 Köln

Geschäftsführer: Wilhelm Halling