

kompas wayfinding

Software für digitale Wegeleitung



Das Kundeninformationssystem kompas wayfinding führt den Kunden innerhalb von Einkaufszentren, Baumärkten, Kliniken und Verwaltungsgebäuden sicher ans Ziel. kompas wayfinding funktioniert auf unterschiedlicher Hardware, egal ob hochkant auf einer Stele oder quer auf einem touchfähigen Pult.

Über die intuitive von dimedis entwickelte LogoCloud greift der Anwender mithilfe einer Touchoberfläche auf die Information zu. Zusätzlich können Suchbegriffe über eine OnScreen-Tastatur eingegeben werden. kompas wayfinding bietet dabei noch mehr: kompas dokumentiert anonymisiert alle Aktionen und Suchen der Anwender und ist so ein permanentes Umfragewerkzeug. So wissen Sie stets, was Ihre Kunden wirklich suchen und wie Sie Ihr Produktangebot ständig optimieren.



Intelligentes Marketinginstrument

kompas wayfinding ist ein lernendes System: Wird nach Begriffen gesucht, die noch nicht in der Datenbank hinterlegt sind, so werden diese Begriffe im Handumdrehen automatisch in das Repertoire aufgenommen.

Für die Betreiber wird kompas wayfinding damit zu einer wichtigen Informationsquelle: Was suchen die Kunden? Welche Shops und Produkte sind besonders begehrt?



kompas wayfinding

Wegeleitung

- Schlagwortsuche mit Auto-Vervollständigung
- Darstellung verwandter Begriffe
- Direkthinweise zu den wichtigsten Zielen
- Anzeige des Weges in einprägsamer Draufsicht (2D-Optik)
- Anzeige von markanten Wegpunkten auf der Strecke
- Dynamische Wegeleitung

Pflege der Inhalte

- Inhalte über Weboberfläche administrieren
- Schlagworte komfortabel in mehreren Sprachen zuweisen
- Namen, Logos, Branche und Mietbereich bearbeiten
- Individuelle Anzeigooptionen pro Logo
- Liste aller Schlagwörter verfügbar
- (Tipp)-Fehler pro Schlagwort zuweisen

Vermarktung und Mediadaten

- Reports pro Terminal oder Gesamtinstallation
- Aktionsflächen für Marketing nutzen
- Suchworte und Logopräsenz vermarkten
- Gutscheinmarketing möglich
- Nutzungsstatistik in übersichtlicher Diagrammdarstellung:
 - ✓ Anzahl Benutzer
 - ✓ Zielort-Treffer
 - ✓ Suchwort Treffer/Nicht gefundene Suchwörter/Blacklists
 - ✓ Wegbeschreibungen
 - ✓ Top 10 Shops
 - ✓ Export der Diagramme als Grafikdatei

Pflege des Systems

- Komfortable Überwachungsfunktionalitäten
- Alarmfunktion bei Fehlern und Ausfällen
- Umpositionierung der Terminals jederzeit möglich
- Automatische Updates
- System schaltet sich gemäß Öffnungszeiten ein und aus

- Intuitive LogoCloud
- Redundante Wegeleitung per Grafik (Logo) oder Stichwort
- Komfortable Suche
- Berechnung dynamischer Wege
- Anzeige von rollstuhlgerechten Wegen

